

# 공극의 무인민원발급기 마스터 매뉴얼

위치 찾기부터 모바일 신분증 연동,  
결제 시스템의 비밀까지 완벽 가이드



# 창구 발급 대비 시간과 비용을 절반으로 줄이는 가장 스마트한 방법

## 오프라인 창구 - The Old Way



대기 시간 발생

업무시간(09:00~18:00) 제한

100% 정상 수수료 부과

## 무인민원발급기 - The Smart Way



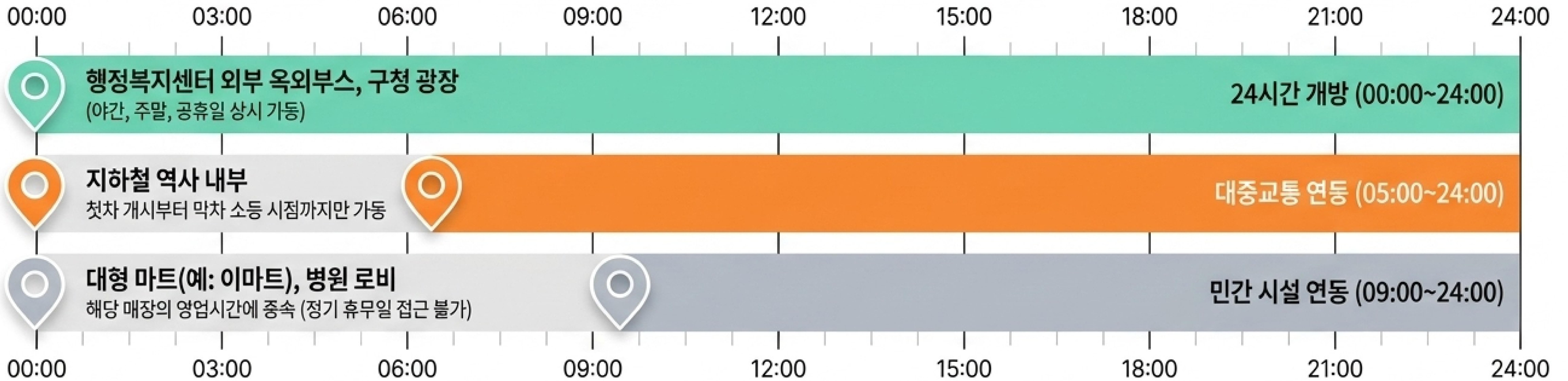
즉시 발급 (대기열 Zero)

365일 24시간 접근 가능 (일부 기기)

수수료 50% 감면 또는 전면 무료 (지자체 조례에 따라 다름)

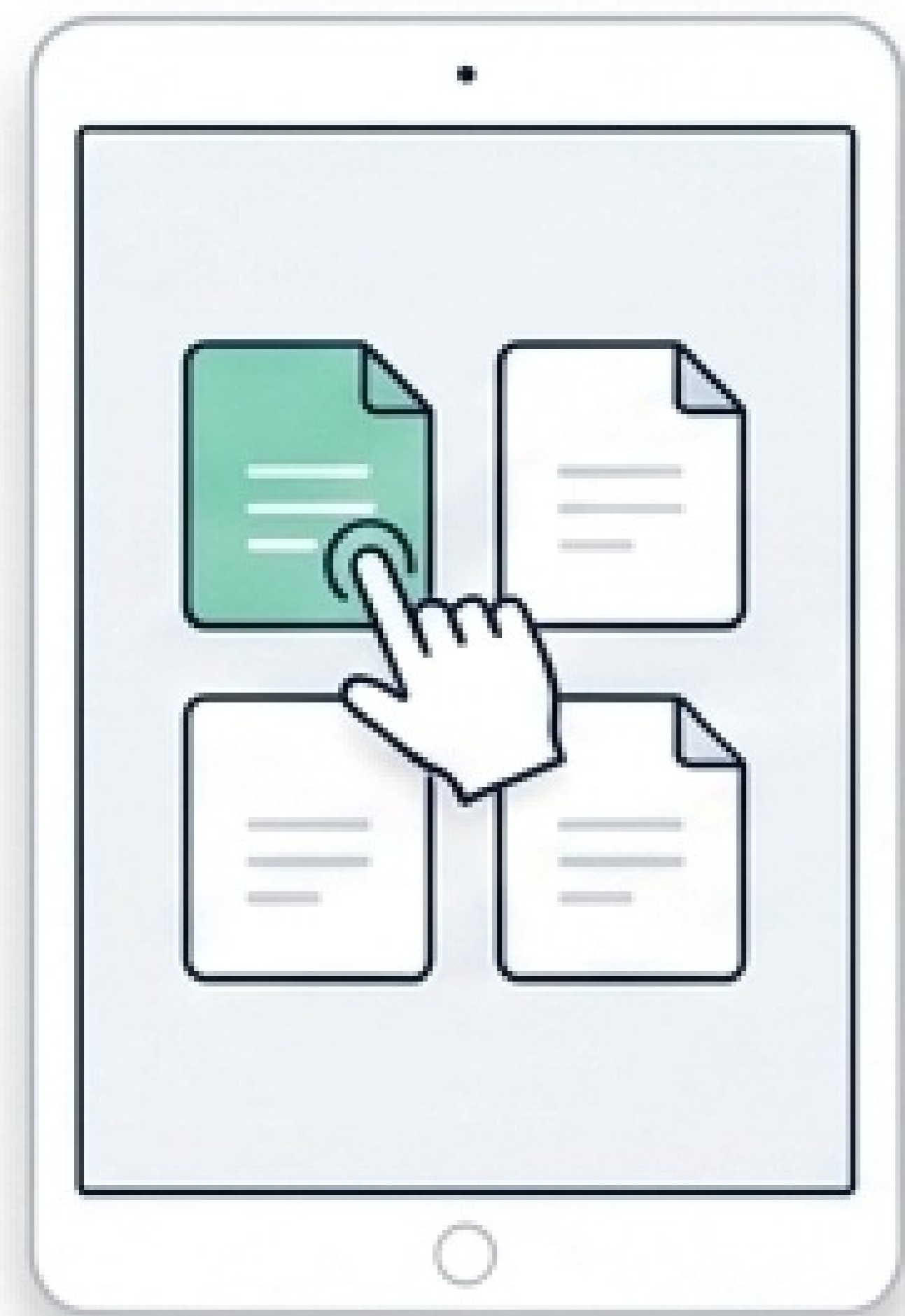
# 내 주변 발급기 찾기: 설치 장소에 따라 달라지는 '가동 시간'

서초구 무인민원발급기



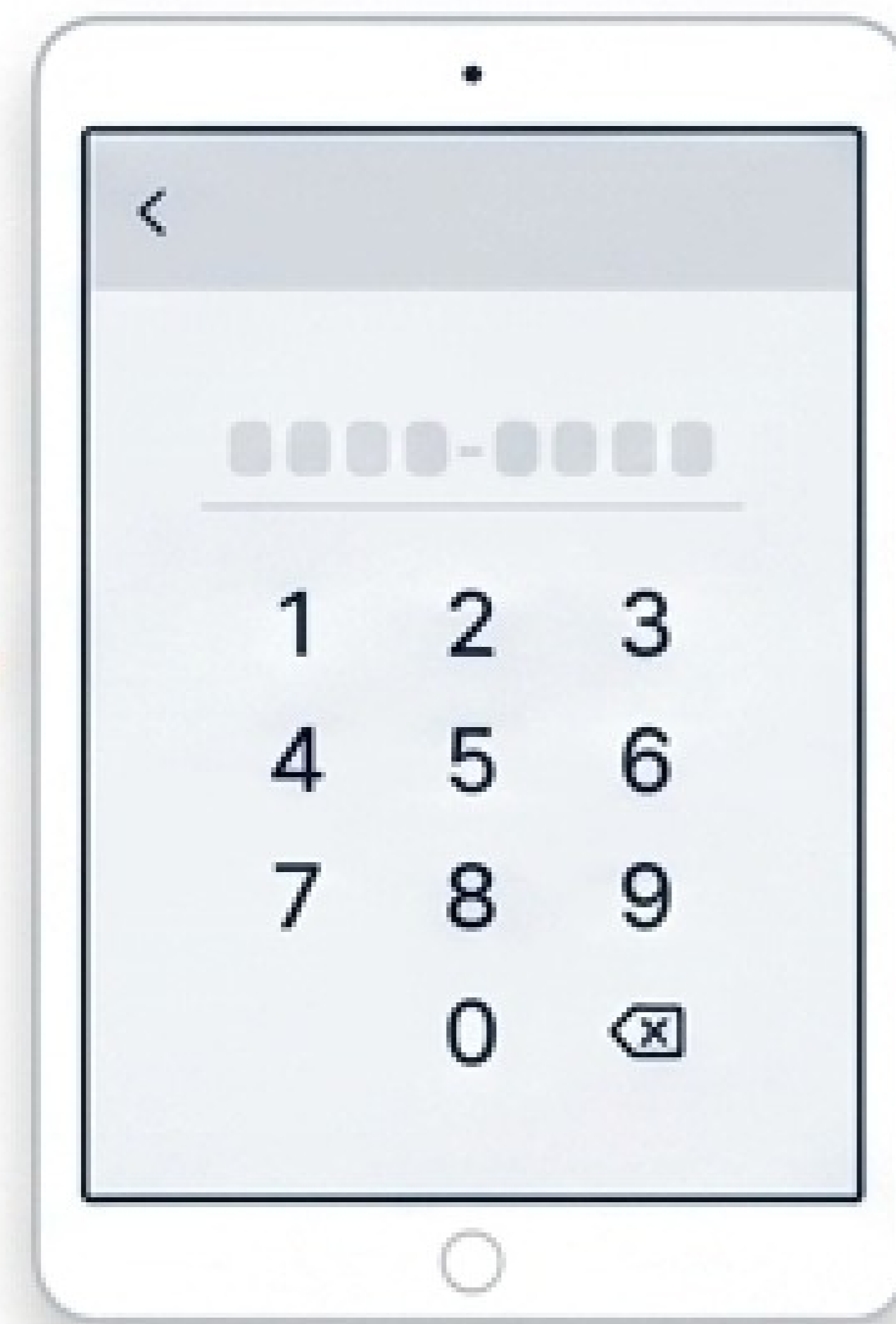
# 6단계 기기 조작 표준 프로세스

화면 터치 및 메뉴 선택



120여 종의 서류 중  
대분류/소분류 터치

주민등록번호 입력



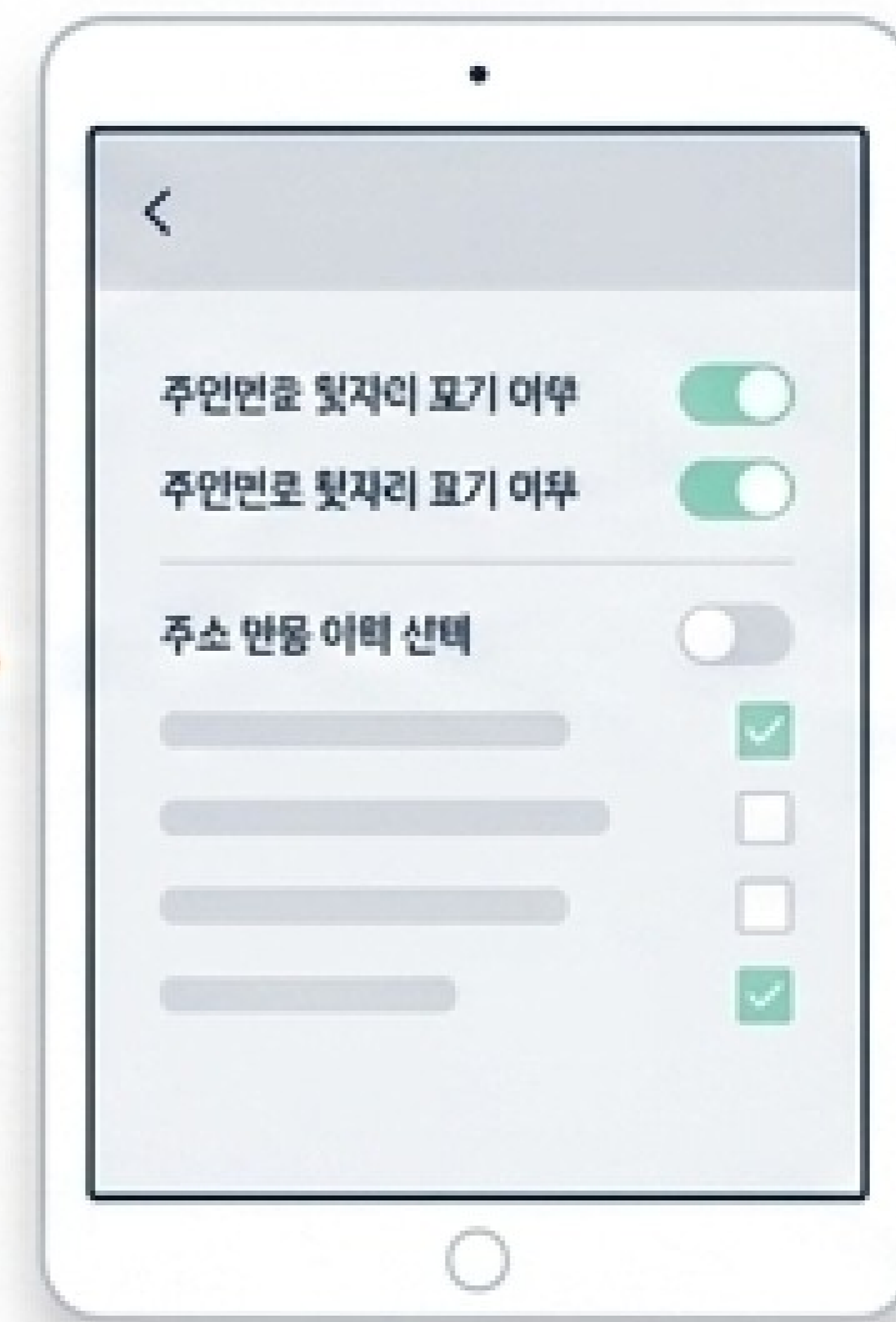
숫자 키패드를 통한  
13자리 입력

본인 인증



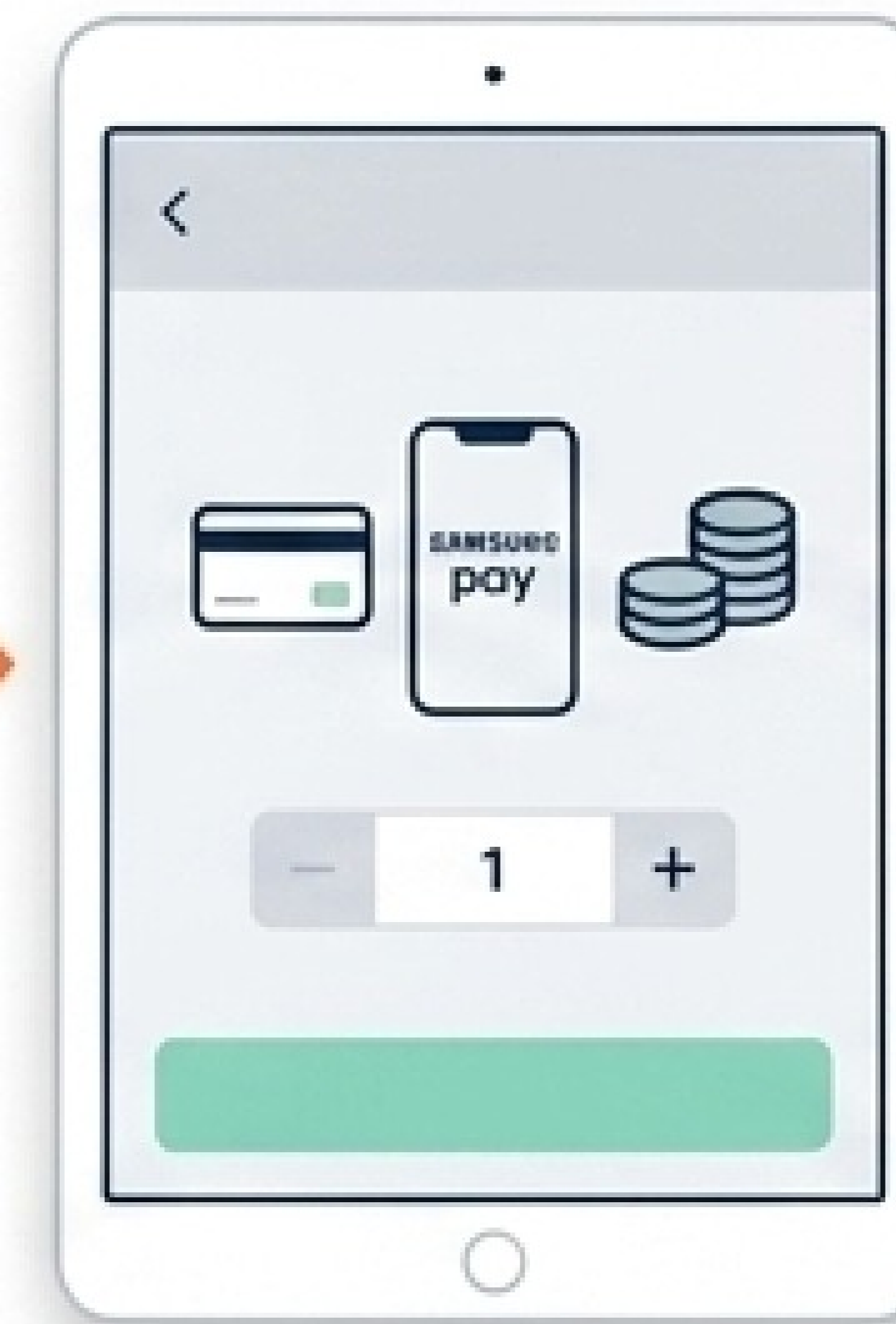
우측 엄지 밀착 또는  
모바일 신분증 QR 스캔

세부 항목 설정



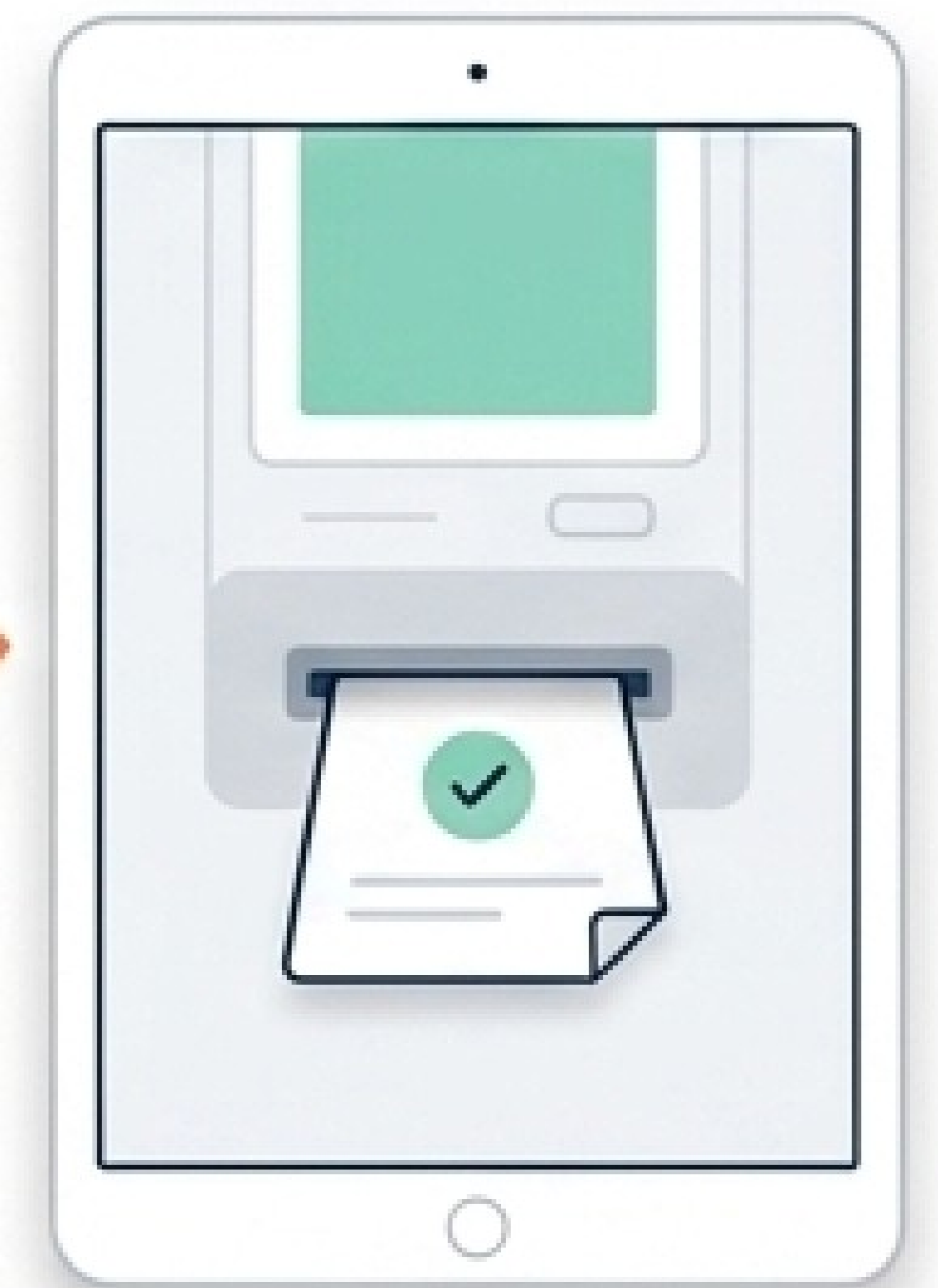
주민번호 뒷자리 표기 여부,  
주소 변동 이력 선택

수수료 결제



매수 지정 후 현금 투입  
또는 신용카드/모바일 결제

출력 및 확인



배출구에서 서류 수령  
(개인정보 보호 주의)

# 발급 메뉴 대시보드 ①: 기본 행정 서류 & 무료 혜택

## 주민등록 0원 ~ 200원



등본, 초본.

다수 지자체 조례로 기기 발급 전면 무료화 적용.  
창구(400원) 대비 절반 이하.

## 가족관계 & 제적 0원 ~ 500원

가족관계증명서, 기본증명서, 혼인관계증명서,  
입양관계증명서, 제적등/초본.

본인 확인 필수.



## 보건복지 전면 무료

국민기초수급자증명, 장애인증명서,  
한부모가족증명서.

취약계층 복지 체감 제고를 위해 무상 발급.



## 국세청 & 건강보험 전면 무료

사업자등록증명, 소득금액증명, 건강장기요양  
보험료 납부확인서, 국민연금 가입증명 등.

13종 국세청 연동 서류 완비.



## 발급 메뉴 대시보드 ②: 부동산, 차량 및 지방세

	<b>토지/건축</b>	<input type="checkbox"/> 본인확인 불필요	<b>건축물대장</b> (무료~500원), <b>토지/임야대장</b> (500원 - 20장 초과시 가산), <b>토지이용계획확인서</b> (1,000원 - 관외 발급시 최대 2,000원)
	<b>지방 세정</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 본인확인 필수	<b>지방세 납세 증명</b> (무료), <b>지방세 세목별 과세 증명</b> (500~700원 - 주의: 해당 시·도 관내 출력만 한정)
	<b>차량 행정</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 본인확인 필수	<b>자동차 및 건설기계등록원부</b> (300~500원 - 관외 발급 시 수수료 최대 1,500원 부과)
	<b>농촌 행정</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 본인확인 필수	<b>농지원부/농지대장</b> (500원~1,000원 - 주의: 원칙적으로 관내 발급만 허용)

# 주의! 발급 불가 사무 및 우회 경로



## 인감증명서 / 본인서명사실확인서

도장 진위 대조 필수 및 대리 발급 차단을 위한 서명 직접 입력 요건.



대안: 행정복지센터  
민원창구 직접 방문



## 주민등록증 재발급 신청

물리적 생체 지문 취득 및 임시 신분증 수령 연동 필요.



대안: 정부24 온라인  
신청 후 방문 수령



## 건축물 배치도 및 평면도 (도면)

소유자 정보 보호 및 도면 데이터 보안망 외부 출력 제한.



대안: 시·군·구청 및  
주민센터 대면 창구 전용



## 대학교/대학원 성적 및 졸업증명서

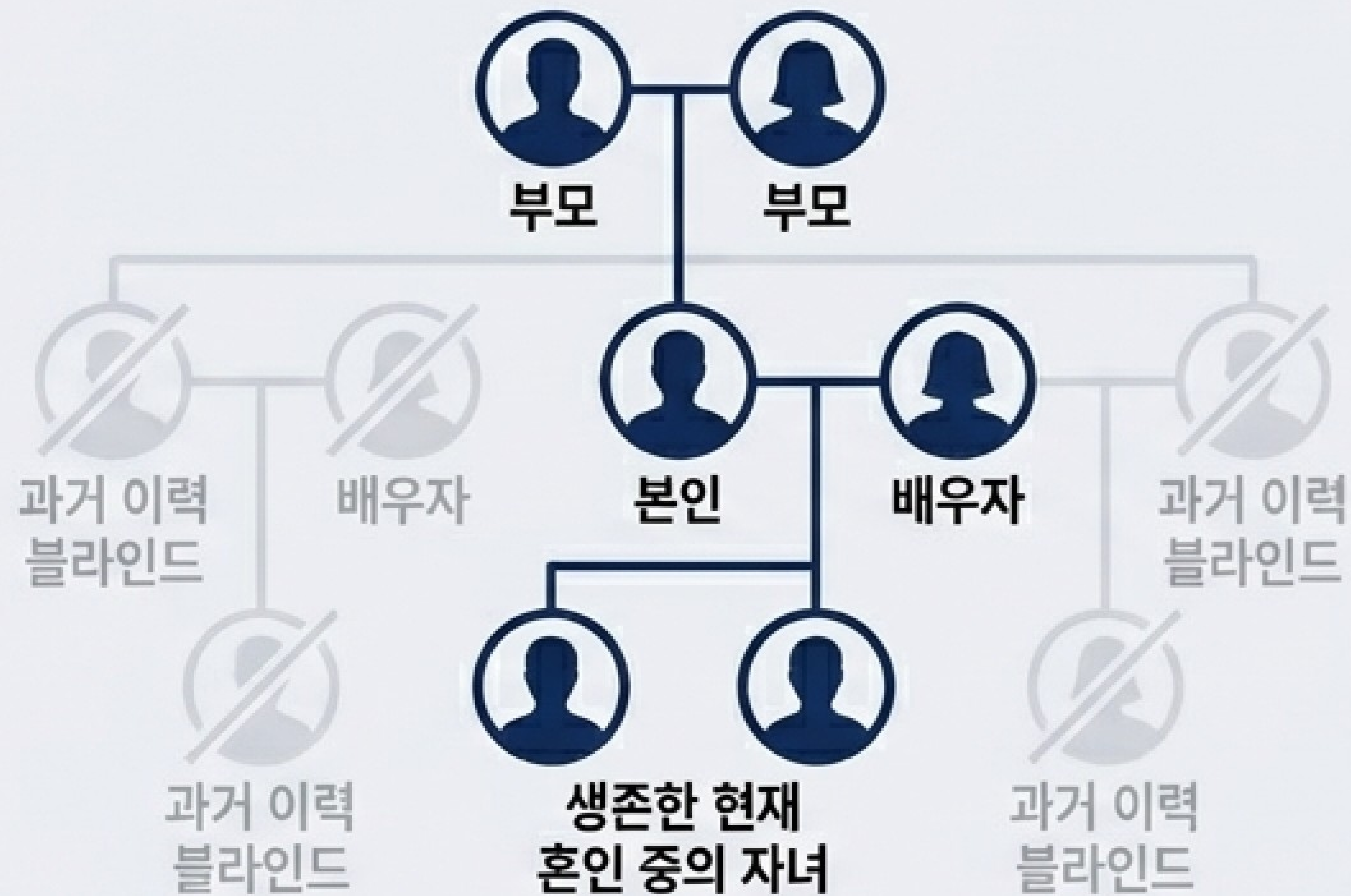
교육행정정보시스템(NEIS) 연동망이 초·중·고교 학적까지만 설계됨.



대안: 해당 대학교 행정실  
또는 정부24 팩스 민원

# 실전 팁: 가족관계증명서, '일반'과 '상세'의 차이는?

## 일반 (General) 증명서



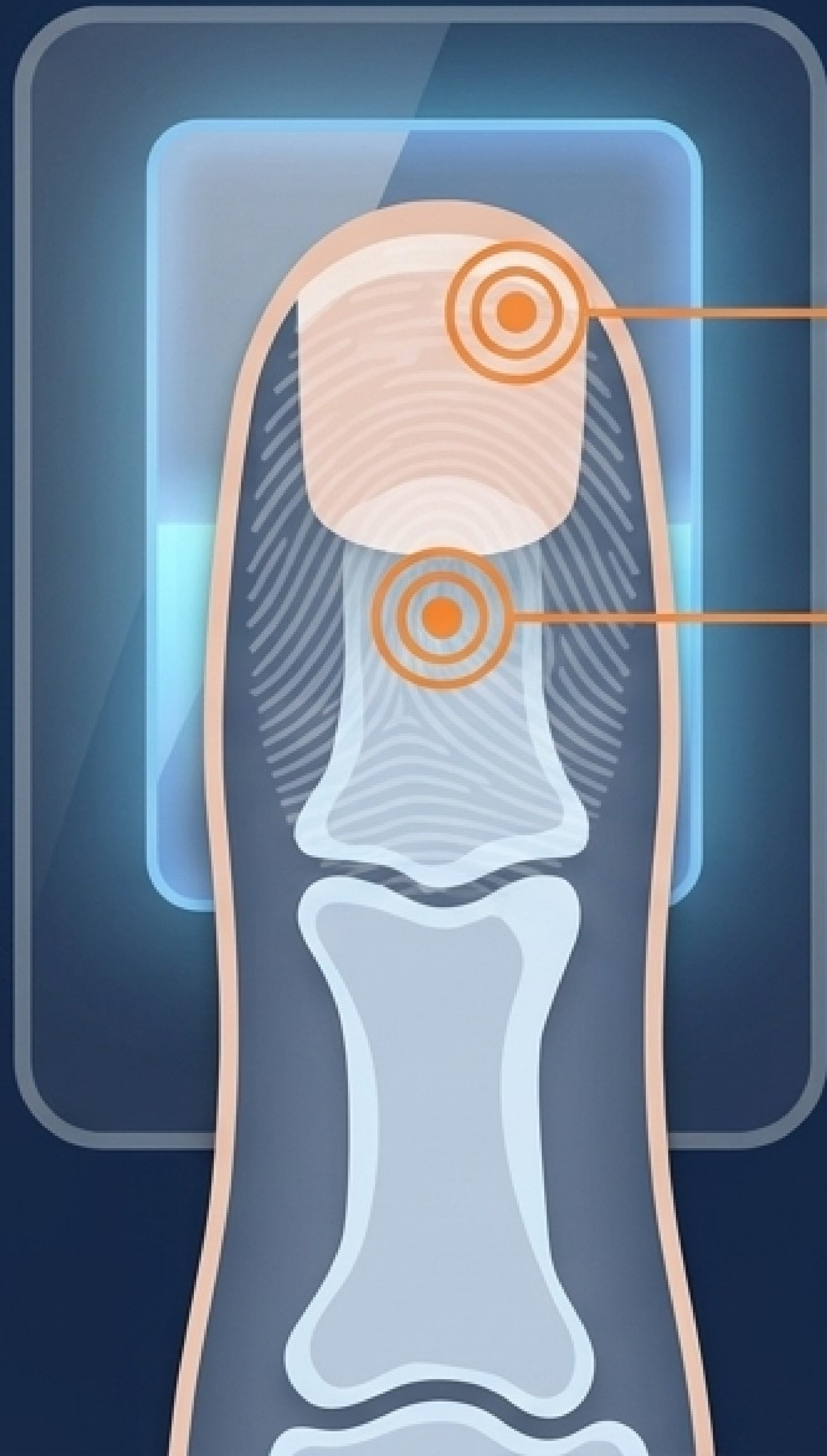
용도: 일반적인 신분 확인용  
(과거 이력 블라인드)

## 상세 (Detailed) 증명서



용도: 은행 대출, 상속, 엄격한 기관 심사용  
(개인정보 과다 노출 주의)

# 최대의 병목: 지문 인식 오류의 원인과 현장 대처법



지문 융선 마모  
(나이, 육체노동)

센서 반사  
강도 차이 부족  
(건조함/땀)

1

## 위치 조정

엄지손가락의 중심(원형 회오리 부분)이  
센서 정중앙에 오도록 밀착.

2

## 건조할 때

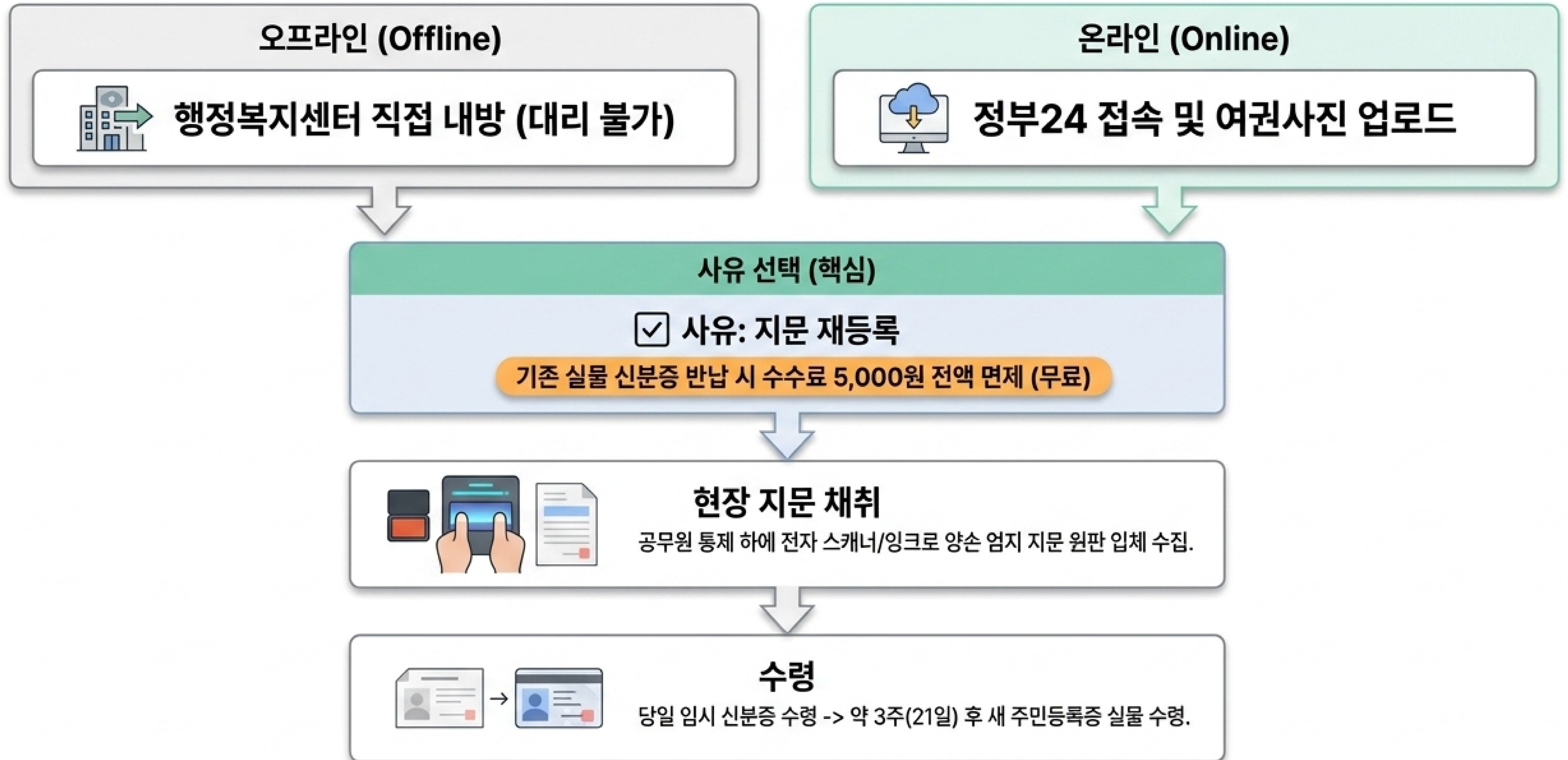
손끝에 입김을 한 번 불어 습기 제공.

3

## 땀이 많을 때

옷이나 물티슈로 물기/유분을 한 번  
닦아내고 재인식.

# 근본적 해결책 ①: 지문 재등록 및 주민등록증 갱신 절차



## 근본적 해결책 ②: 지문 없는 인증, 모바일 신분증 (QR-MPM)

### 패러다임의 전환

지문 마모가 잦은 육체 노동자나 고령층의 진입 장벽 철폐.  
지문 스캔 없이 스마트폰 하나로 본인 확인 완벽 대응.

### QR-MPM 방식의 강력한 보안성

1. 화면 캡처 원천 차단: 하드웨어 레벨에서 복사 공격 무효화.
2. 30초 타임어택: 키오스크 화면의 QR 코드는 30초 후 재생성되어 네트워크 해킹 차단.



# 모바일 신분증, 나에게 맞는 발급 방식은?

## 방식 1: QR 간편 발급



**발급 비용:** 0원 (무료)

**방법:** 주민센터 대면 방문 후 일회용 QR코드 촬영하여 앱 임베딩

**유효 기간:** 3년 (만료 시 재방문 필요)

**단점:** 스마트폰 교체/분실 시 관공서 필수 재방문

## 방식 2: IC 주민등록증 연동



**발급 비용:** 10,000원 (최초 발급 17세는 무료)

**방법:** IC 칩 내장 실물 신분증 수령 후, 스마트폰 뒷면에 NFC 태그하여 발급

**장점:** 압도적 편의성: 스마트폰 교체 및 분실 시에도 언제든지 셀프 무한 재발급 가능 (관공서 재방문 불필요)



# 결제 인프라의 다변화: 동전에서 간편결제까지



## 현금 (Legacy)

1,000원권 지폐 및 동전(500원, 100원, 50원) 지원.



## 신용/체크카드 (Standard)

IC 칩 삽입 결제 기본 지원, 실패 시 마그네틱(MS) 트랙 인식 유도.



## 삼성페이 등 모바일 결제 (Modern)

스마트폰 MST/NFC 태그를 통한 혁신적 간편 결제.



금융결제원과 행정안전부의 통합수납센터(로컬카드로텍스) 구축을 통해 전국 지자체 무인기기에서 카드/모바일 결제 전면 도입 완료

# 최대의 미스터리: 왜 '부동산 등기부등본'은 현금만 될까?

행정부/  
지자체 망



주민등록, 건축물대장 등 120여 종



수수료가 지자체/행안부 계정으로 직행.  
카드사 통합수납망과 완벽히 연동됨  
-> 카드/삼성페이 결제 OK.



사법부/  
대법원 망



부동산 등기사항증명서, 법인 인감



카드 불가

수수료가 사법부(법원행정처)  
국고 전용 계정으로 독립 귀속.  
행정부 카드 결제 모듈망과  
분담 정산이 거부됨  
-> 오직 현금 1,000원 지폐만  
투입 가능.



\*예외: 시청/구청/법원 내부의 '대법원 통합 무인민원발급기' 특화 단말에서만 다이렉트 카드 결제 가능.

# 완벽한 비대면 디지털 행정을 향한 통합의 비전

지문 마모의 물리적 한계를 넘어선  
QR-MPM 모바일 신분증 체계 확립.



24시간, 120여 종의 문서를 청구 대비  
반값에 제공하는 스마트 거점화.



행정부와 사법부(법원행정처) 망의 전산  
통합을 통한 100% 캐시리스 실현 예고.

물리적 장벽도, 결제의 불편함도 없는 스마트한 행정.  
이제 당황하지 말고, 가장 빠르고 스마트하게 서류를 발급받으세요.